# Caso de uso: Devolución compra de disco

# Pablo Palacios López

# Flujo principal:

1. El cliente seleccionará el botón “Devolver disco” que se encuentra en el menú principal de la página.
2. El sistema mostrará las compras realizadas, indicando el **precio total**, **la hora y el día en el que se realizó el pedido**, **la dirección de envío** y **el cliente que realizó la compra**. E
3. El cliente selecciona aquellos productos que quiere **borrar/devolver** y pulsará el botón continuar.
4. El sistema mostrará los **datos de la compra**.
5. El sistema **mostrará los datos personales** del cliente le solicita su **dirección de envío**, **cantidad**, el **método de pago** (todos ellos siendo campos obligatorios)**.**
6. El cliente selecciona la opción de devolver la compra del producto.
7. El sistema mostrará el resultado de la devolución (**el nombre completo del cliente**, **fecha en la que se realizó la devolución**, **nombre, artista** **del disco,** **cantidad y precio total**) y añadirá los productos devueltos a **una lista de devoluciones guardándose como un registro del sistema**.

# Flujo alternativo 1 – al paso 2:

Si el sistema no encuentra el disco o el artista el cual el cliente desea, no mostrará nada.

# Flujo alternativo 2 – al paso 2:

2.1. El sistema le ofrece la posibilidad al cliente de filtrar los productos por la **fecha de compra**, incluso por el **artista del disco, el género o el título**.

2.2. El cliente seleccionará la fecha de compra del producto.

2.3. El sistema muestra los productos comprados en esa fecha.

# Flujo alternativo 3 – al paso 5:

Si el sistema detecta que el cliente ha seleccionado la opción de volver a la lista, anulará el borrado del producto y volverá al paso 2.

# Flujo alternativo 4 – al paso 5:

Si el sistema detecta que la cantidad solicitada por el cliente es mayor a la cantidad de discos que hay para devolver, informará al usuario, y volverá al paso 5.

# Flujo alternativo 5 – al paso 5:

Si el sistema detecta que cualquier campo obligatorio no ha sido rellenado, avisará al usuario y volverá al paso 5.

## Precondición

El usuario tiene que haber iniciado sesión como cliente.

Imagen que contiene Escala de tiempo

Descripción generada automáticamente